

**Verstärken Sie unser Team!**

## **Support Engineer – IT-Infrastruktur (m/w/d)**

Als mittelständisches IT-Systemhaus bietet die Logata Digital Solutions GmbH ihren Kunden umfassende Lösungen und kompetente Dienstleistungen für Ihre IT-Infrastruktur. Dabei kann die Logata für die Leistungserbringung auf ein eigenes Rechenzentrum zurückgreifen und stellt sich außerdem als Managed Service Provider auf. Darüber hinaus finden die Kunden in der Logata den perfekten Partner für die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Die Betreuung von Kundenumgebungen vor Ort und die Bereitstellung eines User-Helpdesks runden den Service ab. Als Arbeitgeber bietet das Unternehmen ein professionelles Umfeld, welches interessante Chancen und langfristige Perspektiven bietet.

**Für den Standort Bocholt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Support Engineer – IT-Infrastruktur (m/w/d) in Vollzeit.**

### **Das bringen Sie mit:**

- abgeschlossene technische Ausbildung oder entsprechende Berufspraxis im IT-Umfeld
- Berufserfahrung im IT-Support, insbesondere in Microsoft Umgebungen wünschenswert
- grundlegende Kenntnisse im Windows Server Umfeld, mit den Standard-Rollen wie Active Directory, File-, Print- und Terminal-Server
- erste Erfahrungen im Bereich der Cloud-Dienste Microsoft 365 von Vorteil
- ausgeprägte Motivation sich in neue Themen einzuarbeiten und diese voranzubringen
- Dienstleistungs- und Kundenorientiertes Auftreten, sowie eine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Spaß an der Teamarbeit
- gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B für projektbezogene Reisetätigkeiten

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Betreuung von Kunden im Tagesgeschäft
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der Infrastruktur für Kunden

- Unterstützung bei der Durchführung von Projekten
- Unterstützung des Angebotsprozesses und Ausbau von Kundenbeziehungen
- stetige Weiterentwicklung der eigenen Kenntnisse und Transfer in die betrieblichen Prozesse
- erfassen von Tätigkeiten im Ticketsystem

### **Das bieten wir Ihnen:**

- eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit (40 Std./Woche)
- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein flexibles Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit bis zu 3 Tage/Woche mobil zu arbeiten
- berufliche Perspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein gutes Betriebsklima in einem sympathischen Team
- intensive Einarbeitung, Mentoring und Schulung
- ein Firmen-Smartphone zur privaten Nutzung
- 30 Tage Urlaub
- weitere Sozialleistungen, wie z.B. Betriebliche Altersvorsorge, JobRad, Getränke/Obst/Eis, Betriebssport

Wenn Ihnen unser Stellenangebot zusagt, senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an Frau Maike Schmeing: